

DEMANDE DE RETOUR TURBO

dossier n°RN

Si vous souhaitez nous retourner un turbo que vous nous avez acheté et qui n'a pas été monté sur un véhicule, veuillez tout d'abord remplir ce document et nous l'envoyer par fax (05.59.72.95.55) ou email (ventes@turbos-moteurs-migne.com).

En retour nous vous communiquerons un numéro de dossier à reporter sur ce document à joindre avec le produit. Dans le cas d'un turbo reçu endommagé, merci de nous transmettre une copie des réserves émises auprès du transporteur (impératif).

Lorsque le colis est prêt à être récupéré, veuillez contacter notre service logistique au 05.59.72.91.50 touche 2 qui procédera à l'enlèvement.

A réception nous étudierons votre demande et vous tiendrons informé d'une éventuelle décote selon l'état du turbo et la cause du retour.

Identification du client (Nom, adresse, numéro de téléphone)**N° du document de vente Turbo Moteur Migné (BL ou facture)****Référence commandée****Référence reçue****Motif du retour (précisez les détails)**

- turbo endommagé
- erreur de référence
- désistement client
- autre

date :**Nom / visa :**